

# Аудит бизнес-процессов организации:

Аудит бизнес-процессов – процедура, позволяющая выявить, локализовать и устранить проблемные участки в работе компании. Традиционно, работа по аудиту бизнес-процесса проводится на месте, в офисе компании. Это не ревизия и не проверка счетов, а, скорее, сбор данных, их обработка, анализ и составление отчета. Возможность представить работу компании свежим взглядом, что всегда полезно бизнесу, особенно учитывая его специфику.

Как это делаем мы? – да, разумеется, нежно, обходительно, собирательно и детально.

- ✓ Собираем информацию, анализируем ее, обсчитываем каждое действие каждого сотрудника, каждый процесс, сопоставляем с целями и задачами, прикручиваем миссию и ценности, вычисляем до секунды сколько времени уходит у сотрудника на написание слова из трех букв в блокнотике, сколько денег на это тратит компания.
- ✓ Обнаруживаем и анализируем «бутылочные горлышки» – те места, где происходит торможение, «затык». Находим причину проблемы и разрабатываем варианты ее устранения.
- ✓ В отчете, сделанном на основе анализа полученных данных, мы показываем какую именно сумму Вы теряете и где, а также разрабатываем рекомендации по изменению каждого отдельного бизнес-процесса.
- ✓ Точно прогнозируем результаты внедрения изменений, наглядно демонстрирует финансовую привлекательность проведенного аудита бизнес-процессов и предлагаемых к внедрению изменений.